



**PENGADILAN NEGERI SLEMAN KELAS IA**

Jalan KRT. Pringgodingrgrat Nomor 1, Beran, Tridadi, Sleman 55511

Surel : [pnslleman@yahoo.co.id](mailto:pnslleman@yahoo.co.id) Laman : <http://pn-sleman.go.id>

**LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI**

**Periode: Januari—Desember 2020**

**A. RINGKASAN LAPORAN**

Pelayanan informasi tahun 2020 di Pengadilan Negeri Sleman mengalami penurunan permintaan informasi putusan baik melalui surat ataupun email. Sesuai dengan data register yang masuk pada tahun 2020 permohonan informasi salinan putusan ataupun fotocopy putusan menjadi 421 permohonan dan sudah terlayani semua, surat keterangan yang berkaitan dengan perkara sejumlah 2068 permohonan, surat keterangan yang didaftarkan melalui <http://erateng.badilum.mahkamahagung.go.id>, dan surat permohonan yang berkaitan dengan informasi perkara sejumlah 8 permohonan, apabila dibandingkan pada tahun 2019 sebesar 2256 permohonan maka mengalami penurunan sebesar kurang lebih 8,33%.

Salah satu pendukung pelayanan informasi yang sudah dijalankan adalah aplikasi perkara SIPP versi 4.0.1 (sistem informasi penelusuran perkara) sampai akhir tahun 2020 perkara yang masuk sudah 100% untuk perkara baru meliputi perkara pidana,perdata. Pada akhir periode tahun 2020 prosentase penanganan perkara pada Pengadilan Negeri Sleman mencapai 96,09%, apabila dilihat dari kuantitas perkara secara keseluruhan untuk perkara pidana tetap seperti tahun sebelumnya sejumlah 90 perkara. Disamping itu pada tahun ini tunggakan perkara naik menjadi 225 dari tunggakan perkara pada tahun sebelumnya sebesar 205 perkara, hal ini terjadi karena adanya pembatasan sosial sehingga banyak persidangan yang ditunda. Kemudian untuk SIPP 4.0.1 adanya fitur tambahan mengenai upaya hukum elektronik yang perhitungan harinya berdasarkan hari kerja dari perkara putus, hal ini lebih memudahkan para pencari keadilan dalam melakukan upaya hukum dapat dilakukan langsung dari kediaman masing-masing.

Pelayanan informasi pada Pengadilan Negeri Sleman juga sudah didukung dengan aplikasi Pelayanan Terpadu Satu pintu (PTSP) yang sejak bulan November 2018 dan sudah diaplikasikan antrian layanan PTSP yang memungkinkan setiap pengguna layanan dapat tertib karena adanya system antrian, sebagai informasi pengguna layanan PTSP rata-rata per harinya sejumlah 32 orang pengguna layanan.

Sedangkan untuk buku tamu yang tercatat dalam aplikasi PTSP sebanyak 10175 tamu hal ini mengalami kenaikan dibandingkan pada tahun 2019 sebanyak 8218.

Informasi visual lain yang ditampilkan Pengadilan Negeri Sleman adalah penambahan stand banner tentang korupsi, tentang ucapan selamat datang dan tentang pelayanan terhadap masyarakat yang ditempatkan di loby gedung utama dan di lantai dua. Serta adanya penambahan sistem antrian sidang dan informasi visual pada gedung pengadilan Anak. Informasi visual dalam pengelolaan pemeliharaan merupakan tanggung jawab sub bagian umum tetapi secara administratif menjadi tanggung jawab kepaniteraan hukum sebagai pengelola informasi.

Dalam hal pelayanan informasi dilaksanakan dengan penugasan staf sebagai petugas piket pada meja informasi. Hal yang ditekankan dalam pelayanan informasi dengan mengedepankan metode 3S yaitu senyum, sapa, salam tetapi metode ini tidak hanya diperuntukan untuk petugas informasi tetapi seluruh stakeholder Pengadilan Negeri Sleman harus dapat menerapkan metode tersebut. Proses ini masih terus berjalan karena tantangan terbesar adalah merubah cara berpikir sehingga dalam setiap kesempatan briefing selalu ditekankan tentang metode 3S.

## **B. GAMBARAN UMUM PELAYANAN INFORMASI**

### **1. Sarana dan Prasarana**

Sarana dan Prasarana pada Pengadilan Negeri Sleman Pada tahun 2018 yang mendukung pelayanan informasi antara lain :  
Perangkat Keras atau hardware :

- 1 buah computer server dengan SO windows server 2008
- 2 buah computer server dengan SO linux 7.0
- 3 buah kiosk touch screen terletak di loby
- 4 komputer di lobi untuk meja informasi/PTSP(pelayanan informasi)
- 1 komputer di lobi untuk pelayanan antrian sidang
- 1 buah computer pendukung info display
- 4 buah LCD monitor di gedung utama
- seperangkat jaringan internet dengan bandwidth 100 mbps



- 1 perangkat system cctv dan perekamaman pada gedung Pengadilan Anak
- 5 buah printer-scanner
- 11 notebook untuk update data perkara oleh Panitera Pengganti
- 10 notebook untuk sidang hakim

Sedangkan untuk perangkat keras lainnya antara lain bagan-bagan informasi, leaflet Perdata dan Pidana, Informasi tentang tatacara memperoleh bantuan hukum, informasi tentang tata cara memperoleh pelayanan informasi, informasi tentang tata cara mengajukan pengaduan.

#### **Sarana dan Prasarana perangkat Lunak atau software lokal**

- Aplikasi SIPP
- Aplikasi Monitoring SIPP
- Aplikasi Antrian Layanan PTSP (Sejak bulan November 2018)
- Aplikasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) (sejak bulan oktober 2017)
- Aplikasi Antrian sidang
- Aplikasi senayan untuk perpus
- Aplikasi registrasi pendaftaran Surat kuasa dan badan hukum
- Aplikasi persuratan (diganti menggunakan PTSP)
- Aplikasi Agenda kegiatan
- Aplikasi buku tamu
- Website <http://pn-sleman.go.id>
- System operasi windows xp
- System operasi windows 7
- System operasi windows server 2008
- Sytem operasi Linux

**Sarana dan Prasarana perangkat Lunak atau software yang secara langsung berkaitan**

- o Direktory Putusan ([www.putusan.mahkamahagung.go.id](http://www.putusan.mahkamahagung.go.id))
- o Siwas (<http://siwas.mahkamahagung.go.id>)
- o E-court (<http://ecourt.mahkamahagung.go.id>)
- o Sms Gateway (<http://sms.mahkamahagung.go.id/>)
- o Sipp-ma.mahkamahagung.go.id
- o Komdanas.mahkamahagung.go.id
- o Simari.mahkamahagung.go.id
- o SAPK ( Badan Kepegawaian Negara )
- o SIKEP ( Mahkamah Agung RI )
- o I-SATYA ( Biro Kepegawaian Mahkamah Agung RI )

**2. Sumber Daya Manusia**

Pengadilan Negeri Sleman tahun 2020 mempunyai total pegawai 83 orang, dengan rincian 22 orang hakim, 21 orang Paniter pengganti, Juru sita 6 orang, 10 orang Pejabat struktural non hakim, 27 orang Staf. Khusus dalam bidang Informasi support oleh 5 orang IT yang terdiri atas 3 orang di sekretariat dengan pendidikan 1 orang Sarjana Informatika dan 2 orang diploma komputer, sedangkan kepaniteraan 2 orang IT dengan pendidikan sarjana Teknik informatika, 8 Tenaga kontrak.

**3. Anggaran**

---



---



---

**C. DATA PELAYANAN INFORMASI**

Jenis Informasi	Jumlah Permohonan*	Waktu Rata-rata Pelayanan n**	Jumlah Permohonan		Jumlah Permohonan n yang Ditolak	Alasan Permohonan yang Ditolak***		
			Sepenuhnya	Sebagian		Rahasia	Belum Dikuasai/	Lainnya
Perkara & Putusan	421	3 hari/permohonan	421	-	-	-	-	-



Kepegawaian	-									
Pengawasan & Pendisiplinan	-									
Anggaran & Aset	-									
Lainnya	-									
<b>Total****</b>	<b>421</b>			<b>421</b>						

#### D. DATA PENYELESAIAN SENGGKETA INFORMASI

Jenis Informasi	Jumlah Permohonan an Keberatan	Tanggapan Atasan		Penyelesaian Sengketa ke	Hasil Mediasi di Komisi		Status Putusan Komisi Informasi****		
		Menerima	Menolak		Berhasil	Gagal	Menguatkan Pengaduan	Menguatkan Pemohon Informasi	
Perkara & Putusan	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kepegawaian	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pengawasan &	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Anggaran &	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lainnya	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total*****</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

#### E. KENDALA EKSTERNAL DAN INTERNAL PELAYANAN INFORMASI

Kendala Eksternal :

Kendala Internal :

Masih kurang informasi yang disediakan dan kurang kesadaran tentang pelayanan informasi dari masing-masing bagian.  
Kekurangan SDM sehingga layanan untuk permohonan salinan putusan kurang cepat

**F. REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI.**

**REKOMENDASI :**

Sosialisasi SK KMA 1-144/SK/II/2011 kesetiap bagian agar lebih diintensifkan.

Pelatihan pelayanan yang baik dan standarisasi pelayanan;

**TINDAK LANJUT**

**RENCANA TINDAK LANJUT**

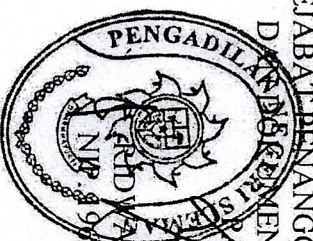
Setiap bulan diadakan briefing tentang SK KMA 1-144/SK/II/2011

Adanya reward and punishment bagi pelaksana pelayanan informasi

adanya kompensasi layanan apabila layanan melebihi waktu

Sleman, 4 Januari 2021

PEJABAT PENANGGUNG JAWAB INFORMASI  
DINAS PENYERVISAN DAN KEMENTERIASI KEPANITERAAN



ARDIYAN NURDIN, S.H.  
NIP. 196303271985032002





**PENGADILAN NEGERI SLEMAN KELAS IA**

Jalan KRT. Pringgodingrat Nomor 1, Beran, Tridadi, Sleman 55511

Surel : [pnslleman@yahoo.co.id](mailto:pnslleman@yahoo.co.id) Laman : <http://pn-sleman.go.id>

**LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI**

**Periode: Januari—Desember 2020**

**A. RINGKASAN LAPORAN**

Pelayanan informasi tahun 2020 di Pengadilan Negeri Sleman mengalami penurunan permintaan informasi putusan baik melalui surel ataupun email. Sesuai dengan data register yang masuk pada tahun 2020 permohonan informasi salinan putusan ataupun fotocopy putusan menjadi 421 permohonan dan sudah terlayani semua, surat keterangan yang berkaitan dengan perkara sejumlah 2068 permohonan, surat keterangan yang didaftarkan melalui <http://erateng.badilum.mahkamahagung.go.id>, dan surat permohonan yang berkaitan dengan informasi perkara sejumlah 8 permohonan, apabila dibandingkan pada tahun 2019 sebesar 2256 permohonan maka mengalami penurunan sebesar kurang lebih 8,33%.

Salah satu pendukung pelayanan informasi yang sudah dijalankan adalah aplikasi perkara SIPP versi 4.0.1 (sistem informasi penelusuran perkara) sampai akhir tahun 2020 perkara yang masuk sudah 100% untuk perkara baru meliputi perkara pidana,perdata. Pada akhir periode tahun 2020 prosentase penanganan perkara pada Pengadilan Negeri Sleman mencapai 96,09%, apabila dilihat dari kuantitas perkara secara keseluruhan untuk perkara pidana tetap seperti tahun sebelumnya sejumlah 90 perkara. Disamping itu pada tahun ini tunggakan perkara naik menjadi 225 dari tunggakan perkara pada tahun sebelumnya sebesar 205 perkara, hal ini terjadi karena adanya pembatasan sosial sehingga banyak persidangan yang ditunda. Kemudian untuk SIPP 4.0.1 adanya fitur tambahan mengenai upaya hukum elektronik yang perhitungan harinya berdasarkan hari kerja dari perkara putus, hal ini lebih memudahkan para pencari keadilan dalam melakukan upaya hukum dapat dilakukan langsung dari kediaman masing-masing.

Pelayanan informasi pada Pengadilan Negeri Sleman juga sudah didukung dengan aplikasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) yang sejak bulan November 2018 dan sudah diaplikasikan antrian layanan PTSP yang memungkinkan setiap pengguna layanan dapat tertib karena adanya system antrian, sebagai informasi pengguna layanan PTSP rata-rata per harinya sejumlah 32 orang pengguna layanan.

Sedangkan untuk buku tamu yang tercatat dalam aplikasi PTSP sebanyak 10175 tamu hal ini mengalami kenaikan dibandingkan pada tahun 2019 sebanyak 8218.

Informasi visual lain yang ditampilkan Pengadilan Negeri Sleman adalah penambahan stand banner tentang korupsi, tentang ucapan selamat datang dan tentang pelayanan terhadap masyarakat yang ditempatkan di loby gedung utama dan di lantai dua. Serta ada penambahan sistem antrian sidang dan informasi visual pada gedung pengadilan Anak. Informasi visual dalam pengelolaan pemeliharaan merupakan tanggung jawab sub bagian umum tetapi secara administratif menjadi tanggung jawab kepaniteraan hukum sebagai pengelola informasi.

Dalam hal pelayanan informasi dilaksanakan dengan penugasan staf sebagai petugas piket pada meja informasi. Hal yang ditekankan dalam pelayanan informasi dengan mengedepankan metode 3S yaitu senyum, sapa, salam tetapi metode ini tidak hanya diperuntukkan untuk petugas informasi tetapi seluruh stakeholder Pengadilan Negeri Sleman harus dapat menerapkan metode tersebut. Proses ini masih ter berjalan karena tantangan terbesar adalah merubah cara berpikir sehingga dalam setiap kesempatan briefing selalu ditekankan tentang metode 3S.

## **B. GAMBARAN UMUM PELAYANAN INFORMASI**

### **1. Sarana dan Prasarana**

Sarana dan Prasarana pada Pengadilan Negeri Sleman Pada tahun 2018 yang mendukung pelayanan informasi antara lain :  
Perangkat Keras atau hardware :

- 1 buah computer server dengan SO windows server 2008
- 2 buah computer server dengan SO linux 7.0
- 3 buah kiosk touch screen terletak di loby
- 4 komputer di lobi untuk meja informasi/PTSP(pelayanan informasi)
- 1 komputer di lobi untuk pelayanan antrian sidang
- 1 buah computer pendukung info display
- 4 buah LCD monitor di gedung utama
- seperangkat jaringan internet dengan bandwidth 100 mbps



- 1 perangkat system cctv dan perekamaman pada gedung Pengadilan Anak
- 5 buah printer-scanner
- 11 notebook untuk update data perkara oleh Panitera Pengganti
- 10 notebook untuk sidang hakim

Sedangkan untuk perangkat keras lainnya antara lain bagan-bagan informasi, leaflet Perdata dan Pidana, Informasi tentang tatacara memperoleh bantuan hukum, informasi tentang tata cara memperoleh pelayanan informasi, informasi tentang tata cara mengajukan pengaduan.

#### **Sarana dan Prasarana perangkat lunak atau software lokal**

- Aplikasi SIPP
- Aplikasi Monitoring SIPP
- Aplikasi Antrian Layanan PTSP (Sejak bulan November 2018)
- Aplikasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) (sejak bulan oktober 2017)
- Aplikasi Antrian sidang
- Aplikasi senayan untuk perpus
- Aplikasi registrasi pendaftaran Surat kuasa dan badan hukum
- Aplikasi persuratan (diganti menggunakan PTSP)
- Aplikasi Agenda kegiatan
- Aplikasi buku tamu
- Website <http://pn-sleman.go.id>
- System operasi windows xp
- System operasi windows 7
- System operasi windows server 2008
- Sytem operasi Linux

**Sarana dan Prasarana perangkat lunak atau software yang secara langsung berkaitan**

- o Direktory Putusan ([www.putusan.mahkamahagung.go.id](http://www.putusan.mahkamahagung.go.id))
- o Siwas (<http://siwas.mahkamahagung.go.id>)
- o E-court (<http://ecourt.mahkamahagung.go.id>)
- o Sms Gateway (<http://sms.mahkamahagung.go.id/>)
- o Sipp-ma.mahkamahagung.go.id
- o Komdanas.mahkamahagung.go.id
- o Simari.mahkamahagung.go.id
- o SAPK ( Badan Kepegawaian Negara )
- o SIKEP ( Mahkamah Agung RI )
- o I-SATYA ( Biro Kepegawaian Mahkamah Agung RI )

## 2. Sumber Daya Manusia

Pengadilan Negeri Sleman tahun 2020 mempunyai total pegawai 83 orang, dengan rincian 22 orang hakim, 21 orang Panitera pengganti, Juru sita 6 orang, 10 orang Pejabat struktural non hakim, 27 orang Staf. Khusus dalam bidang Informasi support oleh 5 orang I yang terdiri atas 3 orang dikesejahteraan dengan pendidikan 1 orang Sarjana Informatika dan 2 orang diploma komputer, sedangkan kepaniteraan 2 orang IT dengan pendidikan sarjana Teknik informatika, 8 Tenaga kontrak.

## 3. Anggaran

### C. DATA PELAYANAN INFORMASI

Jenis Informasi	Jumlah Permohonan*	Waktu Rata-rata Pelayanan n**	Jumlah Permohonan		Jumlah Permohonan n yang Ditolak	Alasan Permohonan yang Ditolak***		
			Sepenuhnya	Sebagian		Rahasia	Belum Dikuasai/	Lainnya
Perkara & Putusan	421	3 hari/permohonan	421	-	-	-	-	-





**F. REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI.**

**REKOMENDASI :**

Sosialisasi SK KMA 1-144/SK/I/2011 kesetiap bagian agar lebih diintensifkan.

Pelatihan pelayanan yang baik dan standarisasi pelayanan;

**TINDAK LANJUT**

**RENCANA TINDAK LANJUT**

Setiap bulan diadakan briefing tentang SK KMA 1-144/SK/I/2011

Adanya reward and punishment bagi pelaksana pelayanan informasi

adanya kompensasi layanan apabila layanan melebihi waktu

Slernan, 4 Januari 2021

PEJABAT PENANGGUNG JAWAB INFORMASI  
DAN DEKORUMEN TASI KEPANTERAAN

