



# PENGADILAN NEGERI SLEMAN KELAS IA

Jalan KRT. Pringgodingrat Nomor 1, Beran, Tridadi, Sleman 55511

Telepon/Faksimile: (0274) 868401

Surel: pnsleman@yahoo.co.id , Laman: <http://pn-sleman.go.id>

---

Nomor : W13.U2/1057 ./HK.02/III/2023 Sleman, 24 Maret 2023  
Sifat : Biasa  
Lampiran : 1 Bendel  
Hal : Pengiriman Laporan Tahunan  
Pelayanan Informasi Tahun 2022

Yth. Sekretaris Mahkamah Agung RI  
di Jakarta

Bersama ini dengan hormat kami sampaikan laporan Tahunan Pelayanan Informasi tahun 2022 (data terlampir).

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasamanya yang baik diucapkan terima kasih.

Ketua Pengadilan Negeri Sleman

Ikhwan Hendrato, S.H.,M.H. f  
NIP. 196904181994031002



## PENGADILAN NEGERI SLEMAN KELAS IA

Jalan KRT. Pringgodingrat Nomor 1, Beran, Tridadi, Sleman 55511

Surel : [pnsleman@yahoo.co.id](mailto:pnsleman@yahoo.co.id) Laman : <http://pn-sleman.go.id>

### LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI

Periode: Januari—Desember 2022

#### A. RINGKASAN LAPORAN

Pelayanan informasi tahun 2022 di Pengadilan Negeri Sleman mengalami penurunan permintaan informasi putusan baik melalui surat ataupun email. Sesuai dengan data register yang masuk pada tahun 2022 permohonan salinan putusan sejumlah 1208 permohonan dan sudah terlayani semua, surat keterangan yang berkaitan dengan perkara sejumlah 1951 permohonan, surat keterangan yang didaftarkan melalui <http://erateng.badilum.mahkamahagung.go.id>, dan surat permohonan yang berkaitan dengan informasi perkara sejumlah 280 permohonan, apabila dibandingkan pada tahun 2021 sebesar 1024 permohonan Salinan putusan maka mengalami kenaikan sebesar kurang lebih 17,9%, sedangkan permohonan informasi terkait perkara sebanyak 337 permohonan, hal ini mengalami penurunan apabila dibandingkan dengan tahun 2022 yaitu sebesar 16,9 %.

Salah satu pendukung pelayanan informasi yang sudah dijalankan adalah aplikasi perkara SIPP versi 5.1.1 (sistem informasi penelusuran perkara) yang sudah terkoneksi dengan aplikasi eberppadu untuk perkara pidana online dan ecourt untuk perkara perdata online serta aplikasi perkara lainnya seperti directory putusan maupun aplikasi perkara Kepaniteraan Mahkamah Agung, hal ini tentunya akan memudahkan pengguna dalam mendapatkan informasi tentang suatu perkara secara real time.

Sampai akhir tahun 2022 perkara yang masuk sudah mencapai 100% untuk perkara baru meliputi perkara pidana, perdata. Pada akhir periode tahun 2022 prosentase penanganan perkara pada Pengadilan Negeri Sleman mencapai 87,66%, apabila dilihat dari kuantitas perkara secara keseluruhan untuk perkara pidana sejumlah 117 perkara. Disamping itu pada tahun ini tunggakan perkara hampir sama yaitu 121 dari tunggakan perkara pada tahun sebelumnya sebesar 116 perkara.

Pelayanan informasi pada Pengadilan Negeri Sleman juga sudah didukung dengan aplikasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) yang sejak bulan November 2018 dan sudah diaplikasikan antrian layanan PTSP yang memungkinkan setiap pengguna layanan dapat tertib

karena adanya system antrian, sebagai informasi pengguna layanan PTSP yang teregister dalam system antrian sejumlah 13857 pengguna antrian sehingga rata-rata per bulannya sejumlah 1155 orang pengguna yang telah mengambil antrian. Sedangkan untuk buku tamu yang tercatat dalam aplikasi PTSP tahun 2022 sebanyak 9.457 tamu hal ini mengalami penurunan dibandingkan pada tahun 2021 sebanyak 12.728.

Dalam hal pelayanan informasi dilaksanakan dengan penugasan staf sebagai petugas piket pada meja informasi. Hal yang ditekankan dalam pelayanan informasi dengan mengedepankan metode 5S yaitu senyum, sapa, salam sopan, santun tetapi metode ini tidak hanya diperuntukan untuk petugas informasi tetapi seluruh stakeholder Pengadilan Negeri Sleman harus dapat menerapkan metode tersebut. Proses ini masih terus berjalan karena tantangan terbesar adalah merubah cara berpikir sehingga dalam setiap kesempatan briefing selalu ditekankan tentang metode 5S.

## **B. GAMBARAN UMUM PELAYANAN INFORMASI**

### **1. Sarana dan Prasarana**

Sarana dan Prasarana pada Pengadilan Negeri Sleman Pada tahun 2022 yang mendukung pelayanan informasi antara lain :

Perangkat Keras atau hardware :

- 1 buah computer server dengan SO windows server 2008
- 2 buah computer server dengan SO linux 7.0
- 3 buah kiosk touch screen terletak di loby
- 1 komputer di lobi untuk pelayanan antrian sidang
- 1 buah computer pendukung info display
- 4 buah LCD monitor di gedung utama
- Seperangkat jaringan internet dengan bandwidth 100 mbps
- 1 perangkat system cctv dan perekamanan pada gedung Pengadilan Anak
- 5 buah printer-scanner
- 11 notebook untuk update data perkara oleh Panitera Pengganti
- 10 notebook untuk sidang hakim

- 8 Komputer desktop pada meja PTSP
- 2 Komputer desktop pada pelayanan mandiri

Sedangkan untuk perangkat keras lainnya antara lain bagan-bagan informasi, leaflet Perdata dan Pidana, Informasi tentang tata cara memperoleh bantuan hukum, informasi tentang tata cara memperoleh pelayanan informasi, informasi tentang tata cara mengajukan pengaduan.

#### **Sarana dan Prasarana perangkat lunak atau software lokal**

- Aplikasi SIPP (aplikasi system informasi penelusuran perkara)
- Aplikasi Monitoring SIPP
- Aplikasi Antrian Layanan PTSP (Sejak bulan November 2018)
- Aplikasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) (sejak bulan oktober 2017)
- Aplikasi Antrian sidang
- Aplikasi registrasi pendaftaran Surat kuasa dan badan hukum
- Aplikasi persuratan (diganti menggunakan PTSP)
- Aplikasi buku tamu
- Aplikasi Sisalput (aplikasi system informasi Salinan putusan), digunakan untuk mempermudah dan mempersingkat layanan permohonan salinan atau copy putusan melalui sistem aplikasi, digunakan sejak tahun 2021.
- System operasi windows xp
- System operasi windows 7
- System operasi windows server 2008
- Sytem operasi Linux

#### **Sarana dan Prasarana perangkat lunak atau software yang secara langsung berkaitan**

- Direktory Putusan ([www.putusan.mahkamahagung.go.id](http://www.putusan.mahkamahagung.go.id))
- Siwas (<http://siwas.mahkamahagung.go.id>)
- E-court (<http://ecourt.mahkamahagung.go.id>)

- o Sipp-ma.mahkamahagung.go.id
- o Komdanas.mahkamahagung.go.id
- o Simari.mahkamahagung.go.id

Sarana Media Sosial Pengadilan Negeri Sleman

1. Website <http://pn-sleman.go.id>
2. **Instagram** Pengadilan Negeri Sleman telah menyediakan akun Instagram sebagai media informasi resmi dengan tujuan agar masyarakat mudah mengakses informasi melalui media social Instagram, masyarakat bisa mengikuti akun Instagram Pengadilan Negeri Sleman dengan nama akun **@pn\_sleman**.
3. **Facebook** Pengadilan Negeri Sleman telah menyediakan akun Facebook sebagai media informasi resmi dengan tujuan agar masyarakat mudah mengakses informasi melalui media social Facebook, masyarakat bisa mengikuti akun Facebook Pengadilan Negeri Sleman dengan nama akun **Pengadilan Negeri Sleman**.
4. **Youtube** Pengadilan Negeri Sleman dengan akun **@PengadilanNegeriSleman**

Sarana komunikasi Pengadilan Negeri Sleman

1. Surat disampaikan dengan alamat:  
Pengadilan Negeri Sleman Jl. KRT. Pringgodingrat No 1, Beran, Tridadi Sleman, D I Yogyakarta 55511
2. Email: [pnslleman@yahoo.co.id](mailto:pnslleman@yahoo.co.id)
3. Telp/Fax: 0274-868401
4. Hotline informasi dan pengaduan pada nomor **08112948822**

## 2. Sumber Daya Manusia

Pengadilan Negeri Sleman tahun 2022 mempunyai total pegawai 78 orang, dengan rincian 25 orang hakim, 17 orang Panitera dan Panitera pengganti, Juru sita 8 orang, Jurusita Pengganti 9 orang, 3 orang Pejabat struktural non hakim, 11 orang pejabat Fungsional dan 2 orang Staf administrasi. Khusus dalam bidang Informasi support oleh 5 orang IT yang terdiri atas 3 orang dikesekretarian dengan pendidikan 1 orang Sarjana Informatika dan 2 orang diploma komputer, sedangkan di kepaniteraan 2 orang IT dengan pendidikan sarjana Teknik informatika, 8 Tenaga kontrak.





Anggaran &	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lainnya	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total *****</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**E. KENDALA EKSTERNAL DAN INTERNAL PELAYANAN INFORMASI**

**Kendala Eksternal :**

- Banyak data informasi yang tidak diambil oleh pemohon informasi meskipun pemohon telah diberitahukan via email atau telpon.

**Kendala Internal :**

Masih kurang informasi yang disediakan dan kurang kesadaran tentang pelayanan informasi dari masing-masing bagian.

**F. REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI.**

**REKOMENDASI :**

Sosialisasi SK KMA 2-144/KMA/SK/VIII/2022 kesetiap bagian agar lebih diintensifkan.

Pelatihan pelayanan yang baik dan standarisasi pelayanan;

**TINDAK LANJUT**

**RENCANA TINDAK LANJUT**

Setiap bulan diadakan briefing tentang 2-144/KMA/SK/VIII/2022 adanya kompensasi layanan apabila layanan melebihi waktu

Sleman, 30 Januari 2023

PEJABAT PENANGGUNG JAWAB INFORMASI  
DAN DOKUMENTASI KEPANITERAAN



VIRONIKA SRI YULIANTI, S.Sos., S.H.M.H.  
NIP. 197207092006042002