



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode 1 Januari 2024 sampai 31 Maret 2024

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,83 / 95,68%

Jumlah	117 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 72	PEREMPUAN : 45
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	Diploma 2 : 1
	SD : 0	Diploma 3 : 5
	SMP : 0	S1 : 47
	SMU : 41	S2 : 18
	Diploma 1 : 4	S3 : 1
Pekerjaan	PNS : 6	SWASTA : 27
	TNI : 0	WIRAUSAHA : 8
	POLRI : 4	TENAGA KONTRAK : 2
	LAINNYA : 70	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ?	3,795
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,803
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?	3,812

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Unsur kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan (3,795) ditindaklanjuti dengan :

Memastikan semua produk pelayanan sesuai dengan jenis layanan yang di ajukan, meningkatkan kualitas produk layanan dan meminimalkan kesalahan administrasi, dan kesalahan redaksional produk layanan dengan melakukan monitoring dan evaluasi.

2. Unsur Kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan (3,803) ditindaklanjuti dengan :

Penyesuaian kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan dengan Standar Pelayanan yang di tetapkan oleh Ketua Pengadilan Negeri Sleman dan pemberian kompensasi kepada pengguna layanan apabila terjadi keterlambatan layanan dengan tanpa alasan.

3. Unsur kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan (3,812) ditindaklanjuti dengan :

Memastikan chek list persyaratan yang terdapat dalam SOP dan Standar pelayanan, Mensosialisaikan persyaratan setiap jenis layanan melalui cheklist tertulis, brousur, website, dan media sosial lainnya.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

2 April 2024
Ketua Pengadilan Negeri