



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI SLEMAN
 Jl. Merapi, beran, Sleman KAB. SLEMAN
 DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
<http://pn-sleman.go.id>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
 Periode 1 Oktober 2024 sampai 31 Desember 2024

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,79 / 94,80%

Jumlah	102 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 47	
	PEREMPUAN : 55	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	
	SD : 1	Diploma 2 : 0
	SMP : 4	Diploma 3 : 2
	SMU : 55	S1 : 35
	Diploma 1 : 3	S2 : 2
Pekerjaan	PNS : 2	S3 : 0
	TNI : 0	SWASTA : 14
	POLRI : 0	WIRUSAHA : 2
	LAINNYA : 84	TENAGA KONTRAK : 0

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,676
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?	3,745
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ?	3,775

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Unsur kecepatan waktu pemberian pelayanan.

Walaupun unsur tersebut sudah termasuk dalam kategori "sangat baik" namun secara angka merupakan bagian dari unsur yang terendah pertama sehingga tetap akan ditindaklanjuti dengan cara yaitu:

- Pembuatan banner alur penyelesaian pelayanan PTSP sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) yang lebih dapat dipahami dan dibuat beberapa inovasi pelayanan yang memudahkan pengguna Layanan dan mempercepat waktu layanan (Aplikasi Permohonan Warmerking).

2. Unsur kompetensi/kemampuan petugas dalam pemberian pelayanan

Walaupun unsur tersebut sudah termasuk dalam kategori "sangat baik" namun secara angka merupakan bagian dari unsur yang terendah pertama sehingga tetap akan ditindaklanjuti dengan cara yaitu:

- Optimalisasi Petugas Pelayanan di Pengadilan Negeri Sleman dalam pelatihan dan pembinaan berkaitan langsung dengan tugas-tugas pelayanannya, dengan harapan dapat menunjang atau meningkatkan kinerja yang dilakukan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Dan mengadakan forum diskusi pelayanan.

3. Unsur produk layanan.

Walaupun unsur tersebut sudah termasuk dalam kategori "sangat baik" namun secara angka merupakan bagian dari unsur yang terendah pertama sehingga tetap akan ditindaklanjuti dengan cara yaitu:

- Sosialisasi kembali/ penguatan tentang peraturan terkait persyaratan mendapatkan produk layanan sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP), sehingga produk yang di hasilkan bisa dipertanggungjawabkan secara hukum.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

8 Januari 2025
 Ketua Pengadilan Negeri