



**PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**  
 Periode 1 Januari 2025 sampai 31 Maret 2025

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**

**NILAI INDEKS**

**3,85 / 96,33%**

Jumlah	106 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 59	PEREMPUAN : 47
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	Diploma 2 : 0
	SD : 0	Diploma 3 : 1
	SMP : 0	S1 : 53
	SMU : 48	S2 : 2
	Diploma 1 : 2	S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 2	SWASTA : 16
	TNI : 0	WIRAUSAHA : 8
	POLRI : 0	TENAGA KONTRAK : 0
	LAINNYA : 80	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,783
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	3,811
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ?	3,811

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Unsur kecepatan waktu pemberian pelayanan.

*Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan?*

Walaupun unsur tersebut sudah termasuk dalam kategori "sangat baik" namun secara angka merupakan bagian dari unsur yang terendah pertama sehingga tetap akan ditindaklanjuti dengan cara yaitu:

- **Mereview alur penyelesaian pelayanan PTSP sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) yang lebih efektif dan komunikatif dan dibuat beberapa inovasi pelayanan yang memudahkan pengguna Layanan dan mempercepat waktu layanan (Aplikasi Permohonan Warmerking).**

2. Unsur biaya/tarif pelayanan

*Bagaimana pendapat Saudara biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan sesuai dengan tarif resmi?*

Walaupun unsur tersebut sudah termasuk dalam kategori "sangat baik" namun secara angka merupakan bagian dari unsur yang terendah pertama sehingga tetap akan ditindaklanjuti dengan cara yaitu:

- **Optimalisasi sosialisasi Surat Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Sleman tentang Taksiran Panjar Perkara Perdata pada Pengadilan Negeri Sleman, dan Biaya PNBPN mengacu pad Peraturan Pemerintah Nomor 5 tahun 2019 tentang jenis dan tarif PNBPN pada Mahkamah Agung dan Badan Peradilan yang berada di bawahnya melalui sosial media dan kegiatan inovasi Posbakum Masuk Desa.**

3. Unsur sistem, mekanisme, dan prosedur layanan.

*Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan?*

Walaupun unsur tersebut sudah termasuk dalam kategori "sangat baik" namun secara angka merupakan bagian dari unsur yang terendah pertama sehingga tetap akan ditindaklanjuti dengan cara yaitu:

- **Optimalisasi Aplikasi Si Salput (Sistem Informasi permohonan salinan putusan), Eraterang, E Court, E Berpadu, antrian sidang dan ditambah Aplikasi Permohonan Waarmerking agar mudah diakses dan dipahami pengguna layanan.**

**Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.**

10 April 2025  
 Ketua Pengadilan Negeri