



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI SLEMAN
Jl. Merapi, beran, Sleman KAB. SLEMAN
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
<http://pn-sleman.go.id>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode 1 April 2025 sampai 30 Juni 2025

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,91 / 97,69%

Jumlah	100 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 59	
	PEREMPUAN : 41	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 1	
	SD : 2	Diploma 3 : 5
	SMP : 1	S1 : 55
	SMU : 24	S2 : 12
	Diploma 1 : 0	S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 6	SWASTA : 23
	TNI : 0	WIRAUSAHA : 9
	POLRI : 0	TENAGA KONTRAK : 0
	LAINNYA : 62	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,870
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?	3,880
3. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	3,890

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Unsur kecepatan waktu pemberian pelayanan.

Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan?

Walaupun unsur tersebut sudah termasuk dalam kategori "sangat baik" namun secara angka merupakan bagian dari unsur yang terendah pertama sehingga tetap akan ditindaklanjuti dengan cara yaitu:

- Optimalisasi fungsi Duta Pelayanan. Mereview alur penyelesaian pelayanan PT SP sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) yang lebih efektif dan komunikatif dan dibuat beberapa inovasi pelayanan yang memudahkan pengguna Layanan dan mempercepat waktu layanan (Aplikasi Permohonan Warmerking). Serta secara berkelanjutan pembinaan dan monev seluruh stakeholder PTSP.

2. Unsur sarana dan prasarana

Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?

Walaupun unsur tersebut sudah termasuk dalam kategori "sangat baik" namun secara angka merupakan bagian dari unsur yang terendah kedua sehingga tetap akan ditindaklanjuti dengan cara yaitu:

- Monev kinerja terkait sarana prasarana penunjang pelayanan yang terkait dengan pengadaan/ anggaran untuk diusulkan pada tahun anggaran yang akan datang.

3. Unsur sistem, mekanisme, dan prosedur layanan.

Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan?

Walaupun unsur tersebut sudah termasuk dalam kategori "sangat baik" namun secara angka merupakan bagian dari unsur yang terendah pertama sehingga tetap akan ditindaklanjuti dengan cara yaitu:

- Optimalisasi Aplikasi Si Salput (Sistem Informasi permohonan salinan putusan), Eraterang, E Court, E Berpadu, antrian sidang dan ditambah Aplikasi Permohonan Waarmerking agar mudah diakses dan dipahami pengguna layanan. Serta pemantapan sosialisasi standar pelayanan terbaru tahun 2025 kepada seluruh stakeholder PTSP.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

4 Juli 2025
Ketua Pengadilan Negeri

