



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

PENGADILAN NEGERI SLEMAN

Jl.Merapi,beran,Sleman KAB. SLEMAN

DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

<http://pn-sleman.go.id>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode 1 Juli 2025 sampai 30 September 2025

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,88 / 97,12%

Jumlah	108 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 74 PEREMPUAN : 34	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	Diploma 2 : 0
	SD : 0	Diploma 3 : 16
	SMP : 1	S1 : 42
	SMU : 43	S2 : 6
	Diploma 1 : 0	S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 6	SWASTA : 27
	TNI : 0	WIRAUSAHA : 3
	POLRI : 0	TENAGA KONTRAK : 0
	LAINNYA : 72	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- | | |
|--|-------|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? | 3,852 |
| 2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ? | 3,870 |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ? | 3,870 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Unsur kecepatan waktu pemberian pelayanan.

Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan?

Walaupun unsur tersebut sudah termasuk dalam kategori “sangat baik” namun secara angka merupakan bagian dari unsur yang terendah pertama sehingga tetap akan ditindaklanjuti dengan cara yaitu:

Mengoptimalkan waktu sehingga efektif dan efisien dalam memberikan pelayanan.

1. Unsur persyaratan

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?

Walaupun unsur tersebut sudah termasuk dalam kategori “sangat baik” namun secara angka merupakan bagian dari unsur yang terendah kedua sehingga tetap akan ditindaklanjuti dengan cara yaitu:

Pelayanan terhadap persyaratan tetap sesuai standar pelayanan yang ada.

1. Unsur biaya/tarif

Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan sesuai dengan tarif resmi ?

Walaupun unsur tersebut sudah termasuk dalam kategori “sangat baik” namun secara angka merupakan bagian dari unsur yang terendah pertama sehingga tetap akan ditindaklanjuti dengan cara yaitu:

Terhadap pelayanan pada unsur biaya/tarif tetap berpedoman pada Surat Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Sleman Klas IA nomor: W13.U2/1781/HK.02/IV/2022 tentang Taksiran Panjar Perkara Perdata pada Pengadilan Negeri Sleman, dan Biaya PNBP mengacu pada Peraturan Pemerintah Nomor 5 tahun 2019 tentang jenis dan tarif PNBP pada Mahkamah Agung dan Badan Peradilan yang berada di bawahnya

1. Unsur kecepatan waktu pemberian pelayanan.

Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan?

Walaupun unsur tersebut sudah termasuk dalam kategori “sangat baik” namun secara angka merupakan bagian dari unsur yang terendah pertama sehingga tetap akan ditindaklanjuti dengan cara yaitu:

Mengoptimalkan waktu sehingga efektif dan efisien dalam memberikan pelayanan.

2. Unsur persyaratan

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?

Walaupun unsur tersebut sudah termasuk dalam kategori “sangat baik” namun secara angka merupakan bagian dari unsur yang terendah kedua sehingga tetap akan ditindaklanjuti dengan cara yaitu:

Pelayanan terhadap persyaratan tetap sesuai standar pelayanan yang ada.

3. Unsur biaya/tarif

Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan sesuai dengan tarif resmi ?

Walaupun unsur tersebut sudah termasuk dalam kategori “sangat baik” namun secara angka merupakan bagian dari unsur yang terendah pertama sehingga tetap akan ditindaklanjuti dengan cara yaitu:

Terhadap pelayanan pada unsur biaya/tarif tetap berpedoman pada Surat Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Sleman Klas IA nomor: W13.U2/1781/HK.02/IV/2022 tentang Taksiran Panjar Perkara Perdata pada Pengadilan Negeri Sleman, dan Biaya PNBP mengacu pada Peraturan Pemerintah Nomor 5 tahun 2019 tentang jenis dan tarif PNBP pada Mahkamah Agung dan Badan Peradilan yang berada di bawahnya

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

20 Oktober 2025
Ketua Pengadilan Negeri