



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**  
**PENGADILAN NEGERI SLEMAN**  
Jl.Merapi,beran,Sleman KAB. SLEMAN  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
<http://pn-sleman.go.id>



**PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**  
Periode 1 Juli 2025 sampai 30 September 2025

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

**NILAI INDEKS**

**3,88 / 97,12%**

Jumlah	108 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 74	
	PEREMPUAN : 34	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	
	SD : 0	Diploma 2 : 0
	SMP : 1	Diploma 3 : 16
	SMU : 43	S1 : 42
	Diploma 1 : 0	S2 : 6
		S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 6	SWASTA : 27
	TNI : 0	WIRAUSAHA : 3
	POLRI : 0	TENAGA KONTRAK : 0
	LAINNYA : 72	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,852
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?	3,870
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ?	3,870

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Unsur kecepatan waktu pemberian pelayanan.

*Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan?*

Walaupun unsur tersebut sudah termasuk dalam kategori “sangat baik” namun secara angka merupakan bagian dari unsur yang terendah pertama sehingga tetap akan ditindaklanjuti dengan cara yaitu:

*Mengoptimalkan waktu sehingga efektif dan efisien dalam memberikan pelayanan.*

1. Unsur persyaratan

*Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?*

Walaupun unsur tersebut sudah termasuk dalam kategori “sangat baik” namun secara angka merupakan bagian dari unsur yang terendah kedua sehingga tetap akan ditindaklanjuti dengan cara yaitu:

*Pelayanan terhadap persyaratan tetap sesuai standar pelayanan yang ada.*

1. Unsur biaya/tarif

*Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan sesuai dengan tarif resmi ?*

Walaupun unsur tersebut sudah termasuk dalam kategori “sangat baik” namun secara angka merupakan bagian dari unsur yang terendah pertama sehingga tetap akan ditindaklanjuti dengan cara yaitu:

*Terhadap pelayanan pada unsur biaya/tarif tetap berpedoman pada Surat Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Sleman Klas IA nomor: W13.U2/1781/HK.02/IV/2022 tentang Taksiran Panjar Perkara Perdata pada Pengadilan Negeri Sleman, dan Biaya PNBP mengacu pada Peraturan Pemerintah Nomor 5 tahun 2019 tentang jenis dan tarif PNBP pada Mahkamah Agung dan Badan Peradilan yang berada di bawahnya*

1. Unsur kecepatan waktu pemberian pelayanan.

*Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan?*

Walaupun unsur tersebut sudah termasuk dalam kategori “sangat baik” namun secara angka merupakan bagian dari unsur yang terendah pertama sehingga tetap akan ditindaklanjuti dengan cara yaitu:

*Mengoptimalkan waktu sehingga efektif dan efisien dalam memberikan pelayanan.*

2. Unsur persyaratan

*Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?*

Walaupun unsur tersebut sudah termasuk dalam kategori “sangat baik” namun secara angka merupakan bagian dari unsur yang terendah kedua sehingga tetap akan ditindaklanjuti dengan cara yaitu:

*Pelayanan terhadap persyaratan tetap sesuai standar pelayanan yang ada.*

3. Unsur biaya/tarif

*Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan sesuai dengan tarif resmi ?*

Walaupun unsur tersebut sudah termasuk dalam kategori “sangat baik” namun secara angka merupakan bagian dari unsur yang terendah pertama sehingga tetap akan ditindaklanjuti dengan cara yaitu:

*Terhadap pelayanan pada unsur biaya/tarif tetap berpedoman pada Surat Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Sleman Klas IA nomor: W13.U2/1781/HK.02/IV/2022 tentang Taksiran Panjar Perkara Perdata pada Pengadilan Negeri Sleman, dan Biaya PNBP mengacu pada Peraturan Pemerintah Nomor 5 tahun 2019 tentang jenis dan tarif PNBP pada Mahkamah Agung dan Badan Peradilan yang berada di bawahnya*

**Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.**

20 Oktober 2025  
Ketua Pengadilan Negeri