



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

PENGADILAN NEGERI SLEMAN

Jl. Merapi, beran, Sleman KAB. SLEMAN

DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

<http://pn-sleman.go.id>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode 1 Oktober 2025 sampai 31 Desember 2025

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,61 / 90,26%

Jumlah	136 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 72	
	PEREMPUAN : 64	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	Diploma 2 : 1
	SD : 1	Diploma 3 : 6
	SMP : 0	S1 : 61
	SMU : 57	S2 : 8
	Diploma 1 : 1	S3 : 1
Pekerjaan	PNS : 12	SWASTA : 23
	TNI : 0	WIRAUSAHA : 9
	POLRI : 0	TENAGA KONTRAK : 4
	LAINNYA : 88	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,397
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	3,522
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?	3,559

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Unsur kecepatan waktu pemberian pelayanan.

Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan?

Walaupun unsur tersebut sudah termasuk dalam kategori “baik” namun secara angka merupakan bagian dari unsur yang terendah pertama sehingga tetap akan ditindaklanjuti dengan cara yaitu:

Optimalisasi fungsi Duta dalam penyampaian Pelayanan serta memperjelas alur pelayanan PTSP sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) yang lebih efektif dan komunikatif.

2. Unsur Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?

Walaupun unsur tersebut sudah termasuk dalam kategori “baik” namun secara angka merupakan bagian dari unsur yang terendah kedua sehingga tetap akan ditindaklanjuti dengan cara yaitu:

Optimalisasi Aplikasi Si Salput (Sistem Informasi permohonan salinan putusan), Eraterang, E Court, E Berpadu, antrian sidang dan ditambah Aplikasi Permohonan Waarmerking.

3. Unsur sarana dan prasarana

Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?

Walaupun unsur tersebut sudah termasuk dalam kategori “sangat baik” namun secara angka merupakan bagian dari unsur yang terendah pertama sehingga tetap akan ditindaklanjuti dengan cara yaitu:

Monev kinerja terkait sarana prasarana penunjang pelayanan dalam hal persidangan yaitu mengoptimalkan informasi persidangan dan petugas juga sidang kepada pengunjung sidang agar berjalan lancar sesuai tugas, pokok dan fungsinya.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

12 Januari 2026
Ketua Pengadilan Negeri