



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI SLEMAN

Jl.Merapi,beran,Sleman KAB. SLEMAN
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
<http://pn-sleman.go.id>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Periode: 1 April 2026 s/d 30 Juni 2026

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
NILAI INDEKS BERJALAN**

3,83 / 95,76 %

JUMLAH

150 RESPONDEN

GENDER

Laki-Laki : **74** org

Perempuan : **76** org

PENDIDIKAN

Tidak/Belum Sekolah : **1** org

Diploma 2 : **0** org

SD : **1** org

Diploma 3 : **1** org

SMP : **8** org

Sarjana S1 : **44** org

SMU : **88** org

Magister S2 : **5** org

Diploma 1 : **2** org

Doktor S3 : **0** org

PEKERJAAN

PNS : **5** org

Wiraswasta : **18** org

TNI : **0** org

Wirausaha : **2** org

Polri : **2** org

Tenaga Kontrak : **1** org

Lainnya : **122** org

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Rata-Rata per Unsur:

- | | |
|---|-------------|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ? | 3.72 |
| 2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? | 3.73 |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ? | 3.79 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

1. Unsur Sarana dan Prasarana Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ? Walaupun unsur tersebut sudah termasuk dalam kategori "sangat baik" namun secara angka merupakan bagian dari unsur yang terendah pertama sehingga tetap akan ditindaklanjuti dengan cara yaitu: - Monev kinerja terkait sarana prasarana penunjang pelayanan yang terkait dengan pengadaan / anggaran untuk diusulkan pada tahun anggaran yang akan datang. 2. Unsur kecepatan waktu pemberian pelayanan. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan? Walaupun unsur tersebut sudah termasuk dalam kategori "sangat baik" namun secara angka merupakan bagian dari unsur yang terendah kedua sehingga tetap akan ditindaklanjuti dengan cara yaitu: - Penyesuaian kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan dengan sesuai Standar Pelayanan yang di tetapkan oleh Ketua Pengadilan Negeri Sleman. - Pemberian kompensasi kepada pengguna layanan apabila terjadi keterlambatan layanan. 3. Unsur Produk Layanan. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ? Walaupun unsur tersebut sudah termasuk dalam kategori "sangat baik" namun secara angka merupakan bagian dari unsur yang terendah ketiga sehingga tetap akan ditindaklanjuti dengan cara yaitu: - Sosialisasi kembali/ penguatan tentang peraturan terkait persyaratan mendapatkan produk layanan sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP), sehingga produk yang di hasilkan bisa dipertanggungjawabkan secara hukum.

6 Juli 2026

Ketua Pengadilan

* Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki kualitas pelayanan.